



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



## SOLICITARE OFERTĂ DE PREȚ

Stimată Doamnă,  
Stimate Domn,

*PROFI ELEMENTS S.R.L. va efectua achiziția de servicii de realizare aplicație online pentru mediere electronică pe piața muncii, în cadrul proiectului „S.A.R. - Sprijin, Adaptare, Reintegrare”, cod SMIS 336185, finanțat prin Programul Educație și Ocupare (PEO). Serviciile contractate se vor derula de la data semnării contractului până cel târziu la data de 31.05.2026.*

*Sediul social al achizitorului este Str. Cpt Nicolae Licăreț, nr. 10, bl. PM 41, sc. 1, sector 3, București, cod poștal 031643.*

*Sediul de implementare al proiectului este Str. Mihai Eminescu, nr. 19-21, et. 6, cam. 601, sector 1, București.*

În acest document sunt descrise specificațiile tehnice pe care trebuie să le urmeze prestatorul serviciilor de realizare a aplicației online pentru realizare mediere electronică pe piața muncii.

### Descrierea cadrului existent

Începând cu anul 2014, societatea noastră, **PROFI ELEMENTS S.R.L.**, a fost acreditată de către AMOFM București ca furnizor de servicii specializate pentru stimularea ocupării forței de muncă, respectiv pentru servicii de **Mediere a muncii pe piața internă**.

Din punct de vedere legislativ, **medierea muncii** este reglementată în România prin Codul muncii, Legea nr. 76 din 2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, Legea nr. 116 din 15 martie 2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale cu modificările și completările ulterioare și actele normative conexe, precum: Hotărârea nr. 936 din 10 iunie 2004 privind procedura și criteriile de acordare a fondurilor nerambursabile din bugetul asigurărilor pentru șomaj, Hotărârea nr.1.149 din 17 octombrie 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale.

Medierea muncii este activitatea prin care se realizează punerea în legătură a angajatorilor cu persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în vederea stabilirii de raporturi de muncă sau de serviciu (art. 59 alin. 1 din Legea nr. 76 din 2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă).

**Medierea electronică a muncii** este mijlocul prin care se asigură corespondența online dintre oferta angajatorilor și solicitanții unui loc de muncă, cu alte cuvinte, presupune conectarea automată între cererile și ofertele locurilor de muncă prin intermediul Internetului.

Proiectul „S.A.R. - Sprijin, Adaptare, Reintegrare”, cod SMIS 336185, este finanțat în cadrul Programului Educație și Ocupare (PEO), din Fondul Social European+, **Obiectiv de politică:** O Europă mai



socială, **Prioritate:** P3.Creșterea accesului pe piața muncii pentru toți, **Obiectiv specific:** ESO4.1\_ Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanței pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale, **Operațiune:** Furnizarea de pachete prestabilite de măsuri de ocupare, în vederea integrării socio-profesionale a persoanelor din grupuri dezavantajate pe piața muncii.

### **Obiectivul general al proiectului**

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea ratei de ocupare a forței de muncă prin implementarea unor pachete de servicii integrate, care includ măsuri active de sprijin pentru ocupare. Ca o primă activitate a proiectului, a fost realizată preliminar depunerii acestuia o analiză de nevoi la nivelul județului Teleorman. Analiza de nevoi are rolul și scopul de a prezenta o imagine actuală și cât mai clară a situației socio-economice a arealului vizat de proiect, prin utilizarea datelor publice, verificabile, dar și a unei cercetări proprii, făcute la nivel de angajatori și potențial grup țintă (șomeri, persoane inactice etc.). În perioada de implementare, proiectul își propune să identifice și să atragă persoane care au nevoie de sprijin în facilitarea accesului la locuri de muncă, atât prin participarea la activități de informare și consiliere profesională, precum și prin parcurgerea unor cursuri de formare profesională și, ulterior, servicii de mediere pe piața muncii. În acest sens, o primă componentă va fi aceea de organizare a unor evenimente de informare și conștientizare, care vor avea și rol de atragere și identificare a grupului țintă. A doua componentă este aceea de înscriere și monitorizare a grupului țintă în proiect. Activitatea va avea ca rezultat înscrierea în grupul țintă al proiectului a unui număr total de 300 persoane, dintre care cel puțin 241 persoane vor obține o certificare (80,33%). Cea de-a treia componentă o reprezintă derularea unor sesiuni de informare și consiliere profesională a grupului țintă urmată de activități de mediere pe piața muncii. La aceasta activitate se dorește implicarea tuturor persoanelor din grupul țintă (300). În cadrul sesiunilor de informare și consiliere profesională se va stabili, pe de o parte, care sunt domeniile profesionale către care persoanele din grupul țintă trebuie să se îndrepte în funcție de abilitățile și dorințele proprii, dar, în același timp, și o corelare a acestora cu cerința de forță de muncă la nivel local și regional. Se dorește o pregătire a persoanelor din grupul țintă pentru integrarea și evoluția mai ușoară pe piața muncii, prin participarea la sesiuni de informare și consiliere profesională individuale și de grup, seminare de dezvoltare personală etc., precum și întâlniri cu potențiali angajatori, în vederea unei mai ușoare integrări pe piața muncii. Următoarea activitate a proiectului a fost gândită astfel încât să acopere cât mai mult din domeniile de interes ale angajatorilor, conform analizei efectuate înainte de depunerea proiectului. Au fost prevăzute astfel cursuri de calificare, dar și posibilitatea evaluării și certificării competențelor profesionale care se adresează persoanelor din grupul țintă care au dobândit anterior în context non-formal, informal competente pentru calificările din proiect. În final, **serviciile de mediere pe piața muncii le vor oferi participanților șansa de identificare a unui loc de munca personalizat și adaptat nevoilor proprii.**

### **SPECIFICAȚII TEHNICE APLICAȚIE ONLINE PENTRU REALIZARE MEDIERE ELECTRONICĂ PE PIAȚA MUNCII**

**Prezentele specificații tehnice sunt concepute în vederea solicitării de oferte pentru dezvoltarea unei aplicații online de mediere profesională în cadrul proiectului „S.A.R. – Sprijin, Adaptare, Reintegrare”, SMIS 336185.**



## Obiectivele aplicației:

- Platforma va centraliza automat toate listele publice de persoane disponibile pentru muncă din evidențele AJOFM și alte surse oficiale, inclusiv procesare fișiere PDF și alte formate, creând o bază de date unificată și actualizată;
- Sistemul va permite atât înregistrarea directă a candidaților prin portal web cu formular complet, cât și agregarea automată din surse publice;
- Aplicația va permite angajatorilor să depună cereri și să acceseze candidați atât prin portal web, cât și prin API;
- Platforma va facilita organizarea și desfășurarea interviurilor online sau fizice, cu programare automată și notificări;
- Serviciul va oferi sprijin pentru consiliere profesională, asistență în redactarea CV-ului și pregătire pentru interviuri;
- Sistemul va genera automat toate rapoartele necesare pentru AJOFM conform cerințelor legale de raportare.

## Cerințe tehnice generale

Aplicația trebuie să fie dezvoltată folosind tehnologii moderne, scalabile și securizate:

- **Frontend:** Single Page Application (SPA) dezvoltată în Vue.js 3, responsabilă și optimizată pentru dispozitive mobile;
- **Backend:** API RESTful dezvoltat cu FastAPI (Python), complet documentat cu OpenAPI/Swagger, cu integrare AI/ML pentru procesare conversațională;
- **Containerizare:** Toate componentele aplicației vor fi containerizate folosind Docker pentru portabilitate și scalabilitate;

Platforma trebuie să permită actualizarea rapidă a conținutului și să ofere acces diferențiat bazat pe roluri, precum și multiple canale de comunicare:

- **Candidați** - acces complet prin portal web pentru înregistrare și aplicare, plus comunicare activă prin WhatsApp/SMS pentru notificări și evaluare
- **Angajatori** - portal web pentru postare cereri și management candidați
- **Consultanți** - dashboard pentru supervizare procese, intervenție în conversații și consiliere
- **Administratori** - control complet asupra sistemului și configurărilor

Sistemul va integra capabilități AI pentru:

- Procesare limbaj natural în conversațiile WhatsApp/SMS
- Evaluare automată răspunsuri candidați și generare scoruri compatibilitate
- Matching inteligent între cerințe job și profil candidat
- Extracție automată informații din CV-uri și documente

## Cerințe de arhitectură hardware

### *Baza de date*



- **YugabyteDB** - bază de date distribuită pentru stocare principală;
- Arhitectură multi-master cu 2 noduri pentru redundanță;
- **Redis** pentru caching și session management;
- **MinIO** pentru object storage (documente, CV-uri);
- Backup automat zilnic cu retenție conform cerințelor legale.

## Cerințe de arhitectură software

### *Client-side*

- Vue.js 3 cu Composition API și TypeScript;
- Build tools moderne (Vite) pentru optimizare;
- Progressive Web App capabilities;
- Suport pentru toate browserele moderne.

### *Server-side*

- FastAPI (Python 3.11+) cu suport async/await;
- SQLAlchemy ca ORM;
- Celery pentru task queue și procesare asincronă;
- Containerizare completă cu Docker;
- Pregătit pentru orchestrare cu Kubernetes.

Aplicația va trebui să se supună următoarelor considerente:

- **Compatibilitate** – Aplicația trebuie să poată opera cu alte produse similare create după aceleași considerente;
- **Extensibilitate** – Să se permită adăugarea facilă de noi capacități fără modificări majore în arhitectura aplicației;
- **Toleranța la eroare (Fault-tolerance)** – Aplicația să fie solidă și să își poată reveni din erori;
- **Modularitate** – Aplicația va trebui să aibă o structură modulară, bazată pe componente independente;
- **Siguranță prin stabilitate** – Aplicația va trebui să execute anumite funcții în anumite condiții pentru o perioadă specifică de timp;
- **Reutilizare** – o arhitectură modulară, în care fiecare componentă să-și îndeplinească exact sarcinile pentru care a fost creată;
- **Robustețe** – aplicația trebuie să rămână stabilă și să opereze la parametrii ceruți în condiții de stres, să tolereze input imprevizibil sau invalid;
- **Securitate** – Aplicația va trebui să reziste influențelor externe ostile;
- **Uzabilitate** – Interfața cu utilizatorul (UI) va trebui să fie intuitivă, ușor de folosit, plăcută din punct de vedere estetic.

## Cerințe de interoperabilitate

- API RESTful complet documentat pentru integrări;
- Webhook-uri pentru notificări real-time;
- Export date în formate standard (CSV, Excel, JSON, XML);
- Import bulk pentru date candidați;
- Suport pentru schimb de date în format XML.



### **Cerințe de design ale aplicației**

- Prestatorul va prezenta 4 (patru) layout-uri diferite pentru prima pagină, care vor respecta elementele de identitate vizuală a proiectului, oferite de Achizitor;
- Prestatorul va prezenta, de asemenea, template format HTML pentru unul dintre cele 4 (patru) layout-uri;
- Design responsive, mobile-first pentru interfața candidaților;
- Interfață multilingvă (română implicit, arhitectură pregătită pentru alte limbi);
- Respectarea cerințelor de vizibilitate pentru fondurile europene;
- Accessibility conform WCAG 2.1 nivel AA;
- Formular online de contact și integrare hartă pentru localizare sediu.

### **Cerințe legate de uzabilitate**

- Interfață intuitivă și ușor de utilizat pentru toate categoriile de utilizatori;
- Navigare simplă cu breadcrumbs și meniu clar structurat;
- Search omniprezent cu rezultate instant;
- Auto-save pentru formulare;
- Responsive design pentru toate dispozitivele;
- Suport pentru mărire/micșorare font;
- Tutorial interactiv la prima utilizare.

### **Cerințe legate de performanța aplicației și optimizare**

- Timp mediu de încărcare a unei pagini: 2-3 secunde;
- Capacitate inițială pentru 10.000 utilizatori lunar, scalabilă până la 80.000;
- Disponibilitate 99.5% SLA;
- Suport pentru 100-200 utilizatori simultani, scalabil la 1.000;
- Suport pentru perioade de trafic intens (300-400 utilizatori simultani);
- Caching pentru optimizare performanță;
- Arhitectură scalabilă - posibilitate de adăugare resurse la cerere când volumul crește.

### **Optimizare conținut**

Aplicația trebuie optimizată pentru motoarele de căutare:

- Meta tags dinamice și structured data;
- URL-uri prietenoase și canonical URLs;
- Sitemap automat generat;
- Optimizare pentru Core Web Vitals;
- Conținut optimizat pentru browserele moderne: Chrome, Safari, Edge;
- Suport pentru dispozitive mobile;
- Suport pentru dispozitive mobile;
- Posibilitate de previzualizare articole/documente.

### **Cerințe de securitate**

#### ***Sistem de autentificare multi-nivel***



### **Pentru candidați:**

- Înregistrare simplă cu număr telefon + verificare SMS OTP
- Opțional: Login cu Google/Apple pentru cei care preferă
- Sesiune persistentă pentru acces ușor

### **Pentru angajatori:**

- Înregistrare cu email corporate + verificare
- Login cu email/parolă sau OAuth2 (Google Workspace)
- Two-factor authentication opțional

### **Pentru consultanți și administratori:**

- Login securizat cu email/parolă
- Two-factor authentication opțional pentru securitate sporită

### **Pentru acces via WhatsApp/SMS:**

- Verificare automată număr telefon
- Link magic pentru acces web din conversație

### ***Cerințe generale de securitate***

- OAuth2 cu JWT pentru autentificare modernă;
- Criptare TLS 1.3 pentru transport date;
- Conformitate completă GDPR;
- Audit trail pentru acțiuni critice cu retenție conform cerințelor legale;
- Protecție împotriva vulnerabilităților comune (XSS, SQL injection, CSRF);
- Rate limiting pentru protecție împotriva abuzurilor;
- Backup și disaster recovery automatizat.

### **Cerințe pentru agregare și procesare date**

Platforma trebuie să automatizeze complet procesul de centralizare date din surse publice:

- Import automat fișiere primite pe email (Excel, CSV, PDF)
- Extracție date din PDF-uri și alte formate nestructurate
- Deduplicare inteligentă și validare date
- Actualizare automată periodică
- Notificări pentru date noi disponibile

### **Cerințe de conformitate**

- Platforma trebuie să fie complet conformă GDPR
- Generare automată rapoarte conform cerințelor AJOFM și monitorizare fonduri europene



- Indicatori monitorizați: număr persoane contactate, rata de răspuns, număr interviuri, angajări realizate, timp mediu până la angajare
- Export rapoarte în formatele cerute de autoritățile de monitorizare
- Prestatorul va asigura instruirea personalului achizitorului în limba română;
- Documentație completă în limba română: manual utilizator, documentație tehnică, documentație API;
- Prestatorul va configura și integra toate serviciile necesare (WhatsApp Business API, gateway SMS, etc.);
- Prestatorul va asigura backup automat zilnic cu retenție 30 zile și backup lunar pentru arhivare;
- Soluție livrată la cheie cu environment de producție complet funcțional;

## CONCEPT FLUXURI PENTRU APLICAȚIA DE MEDIERE PROFESIONALĂ

### *Fluxul pentru persoane în căutarea unui loc de muncă*

Platforma oferă acces complet prin trei modalități:

- 1. Portal web:** Candidații pot accesa platforma pentru a-și crea profil, completa formularul de înscriere (nume, telefon, email, CV, competențe), vizualiza și aplica la oferte de muncă.
- 2. Contact automat WhatsApp/SMS:** Când apare un job potrivit, sistemul contactează automat persoanele din baza de date, evaluează interesul și disponibilitatea prin conversație structurată, și face follow-up până la finalizare.
- 3. Înregistrare directă:** Persoanele pot fi înregistrate direct de consultanți în timpul evenimentelor sau prin telefon.

### *FORMULAR PENTRU ÎNSCRIERE CANDIDAT*

- Nume și prenume
- Telefon
- E-mail
- Experiență profesională
- Competențe și calificări
- Zonă geografică preferată
- Disponibilitate start
- Încărcare CV (opțional)
- Consimțământ GDPR

### *Fluxul pentru angajatori*

Angajatorul accesează platforma web și completează formularul pentru cerere personal:

- Date companie și contact
- Numărul de posturi disponibile



- Descriere post și responsabilități
- Competențe necesare (obligatorii/preferabile)
- Condiții oferite (salariu, beneficii, program)
- Locație și posibilitate transport
- Disponibilitate pentru interviuri

Sistemul procesează cererea, identifică candidații potriviți și trimite notificări. Angajatorul primește acces la candidații pre-evaluați cu scoruri de compatibilitate.

### ***FORMULAR PENTRU LOC DE MUNCĂ DISPONIBIL***

- Nume companie
- CUI/Date fiscale
- Persoană contact
- Telefon și email
- Denumire post
- Număr posturi disponibile
- Descriere detaliată
- Cerințe și competențe
- Condiții oferite
- Locație exactă

### ***Sistemul de programare interviuri***

Angajatorul definește:

- Interval disponibilitate (ex: 9:00-17:00)
- Durată slot (ex: 30 minute)
- Pauză între sloturi (ex: 10 minute)

Candidatul primește opțiuni numerotate și alege răspunzând cu cifra dorită. Interviurile se pot desfășura prin WhatsApp Video (preferabil) sau telefon clasic ca fallback.

### ***Componenta de consiliere***

Sistemul oferă automat materiale de pregătire:

- Template CV simplificat
- Sfaturi pentru interviu
- Informații despre angajator

Consultanții pot interveni pentru consiliere personalizată când este necesar.

**Serviciile pentru realizarea aplicației de mediere profesională în sistem online trebuie prestate într-un interval de timp care începe de la data semnării contractului până cel mult la data de 31.05.2026.**



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Serviciile prestate vor include:

- **Etapa 1: Concept grafic/design și proiectare aplicație de mediere profesională în sistem online (cel târziu până la data de 15 noiembrie 2025);**
- **Etapa 2: Dezvoltare, testare și instalare aplicație de mediere profesională în sistem online (cel târziu până la data de 31 mai 2026).**

În termen de maxim 5 zile lucrătoare de la prestarea fiecărei etape, prestatorul va preda, pe baza unui proces verbal de predare-primire, următoarele:

- Raportul care să demonstreze efortul realizat și îndeplinirea cerințelor;
- Back-up aplicație pe suport electronic;
- Proces verbal de recepție a serviciilor prestate – 2 exemplare.

Vă rugăm să ne trimiteți oferta dumneavoastră financiară pentru serviciile de realizare aplicație de mediere profesională în sistem online, conform celor menționate mai sus, **până la data de 27.08.2025, ora 16:00**, la adresa de mail [office@profielements.ro](mailto:office@profielements.ro), în atenția dnei. Marinela Bran – Responsabil achiziții, sau la sediul de implementare a proiectului din Str. Mihai Eminescu, nr. 19-21, et. 6, cam. 601, sector 1, București, în zilele lucrătoare, interval orar 09:00-16:00, până la data de 27.08.2025.

Pentru uniformizarea ofertelor financiare, valoarea acestora va fi exprimată în Lei, fără TVA.

Evaluarea ofertelor se va efectua prin compararea valorilor ofertate, pe baza criteriului „prețul cel mai scăzut”.

Odată cu transmiterea ofertei financiare, ofertantul trebuie să prezinte dovada capacității de exercitare a activității profesionale prin prezentarea Certificatului de înregistrare fiscală/ Certificatului constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Teritorial, în copie lizibilă certificată „conform cu originalul”.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să o contactați pe dna. Marinela Bran, la tel. 0726.679.437, sau e-mail [office@profielements.ro](mailto:office@profielements.ro).

Cu deosebită considerație,

Bogdan Alexandru Mihnea Chivu

**PROFI ELEMENTS S.R.L.**

